

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Башкирский аграрно-технологический колледж

Рассмотрено на  
Совете колледжа  
Протокол № 1  
от «14» января 2022г.

Принято общим  
собранием колледжа  
Протокол № 1  
от «14» января 2022г.



Утверждаю  
Директор:

Р.Н. Гумеров

Приказ от «14» января 2022г.

№ 35

## Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж – (далее Колледж).
- 1.2. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж – (далее Комиссия) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», нормативными правовыми актами органов, осуществляющих управление в сфере образования.
- 1.3. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 1.4. Комиссии могут быть делегированы функции и полномочия иных комиссий. Порядок обсуждения вопросов и состав представителей Комиссии при рассмотрении вопросов, касающихся индивидуальных трудовых споров, защиты чести и достоинства работников образовательной организации, определяется образовательной организацией самостоятельно. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители органов профилактики.
- 1.5. Деятельность членов Комиссии осуществляется на общественных началах. Координатором деятельности Комиссии выступает председатель, выбранный путем голосования, который организует работу Комиссии. Членами Комиссии являются представители всех участников образовательных отношений: обучающиеся, их родители (законные представители),



представители администрации (работников) образовательной организации, представители Совета колледжа.

1.6. Все члены Комиссии используют в работе примирительные технологии по урегулированию конфликтов: социальными коммуникативными технологиями урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных.

1.7. Положение принимается после согласования на общем собрании или на Совете колледжа. Изменения в положение вносятся при согласовании с членами Комиссии, советом образовательной организации и администрацией образовательной организации.

## **2. Цель и задачи Комиссии**

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике конфликтных ситуаций.

## **3. Направления деятельности Комиссии**

К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

3.1. Основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

3.2. Прав обучающихся на предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции.

3.3. Права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.4. Прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами.



3.5. Зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

3.6. Права обучающихся на каникулы для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством и календарным учебным графиком.

3.7. Права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, выставках, олимпиадах, смотрах, спортивных мероприятиях и пр.

3.8. Решения вопросов об объективности оценки знаний на промежуточной и итоговой аттестации.

3.9. Спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава образовательной организации, правил внутреннего распорядка.

3.10. Изучения ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении основных профессиональных образовательных программ.

3.11. Спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3.12. Принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе образовательной организации в случае применения к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания.

3.13. Защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника.

3.14. Разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников образовательной организации при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности, или аттестацию на первую или высшую квалификационную категорию, на повышение квалификации.

3.15. Разрешения иных спорных вопросов.

В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

- направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий;

- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

- использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

#### **4. Организация деятельности Комиссии**

4.1. Совет колледжа предлагает кандидатов из числа участников образовательных отношений для работы в Комиссии. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников



образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, прямым голосованием.

4.2. На первом заседании Комиссии избирается председатель из числа наиболее опытных и компетентных работников, избранных путем голосования в состав Комиссии.

4.3. Директор Колледжа, после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Председателя издает приказ о начале работы Комиссии. Срок действия полномочий членов Комиссии составляет 2 года.

4.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из образовательной организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае увольнения работника - члена Комиссии.

4.5. Заседания Комиссии проводятся на базе образовательной организации по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.

4.6. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.7. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

4.8. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.9. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.12. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.13. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.14. Члены Комиссии составляют ежегодный отчет о проведенной работе, который представляется на сайте колледжа.



4.15. Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии могут присутствовать по собственной инициативе директор Колледжа. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти и другие компетентные лица.

4.16. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

4.17. Комиссия принимает решение по действиям в разрешении конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает пути урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

4.18. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии. Решение является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51 % от состава Комиссии.

4.19. Решение Комиссии согласовывается с директором колледжа и является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательной организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные решением.

4.20. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.21. В случае принятия конфликтующими сторонами решения об участии в примирительных программах Комиссия взаимодействует со службой примирения в целях решения конфликтной ситуации и содействия конфликтующим сторонам. Результаты проведения восстановительных программ и рекомендации могут быть представлены на заседание Комиссии.

4.22. Протоколы заседания Комиссии хранятся в архиве образовательной организации.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения директором колледжа после согласования на общем собрании работников или Советом колледжа.

5.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся после согласования на общем собрании работников или Советом колледжа.

5.3. Настоящее Положение действует до его отмены.