

Министерство образования и науки Республики Башкортостан
ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ БАТК

Р. Ш. Гумеров

09 " 08 " 2023 г.

Отчет

по проведению анкетирования

"Опрос педагогических работников ГБПОУ БАТК

об удовлетворенности условиями и организацией образовательной

деятельности в рамках реализации образовательных программ

по профессии 36.01.01 Младший ветеринарный фельдшер"

Исполнитель:

Лицо, ответственное за оценку качества

Насретдинова А.Р.

В целях совершенствования системы управления качеством образовательного процесса и формирования обратной связи с потребителями образовательных услуг, на основании требований Федеральных Государственных образовательных стандартов, в соответствии с «Положением о системе оценки качества образования ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж», а также на основании Приказа Министерства просвещения РФ №272 от 14 апреля 2023 года «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» было проведено анкетирование педагогического персонала по ссылке:
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScGeGDJFjuOTlayNinnCRoGITD8d0njISM0AeTQF5Nozyqaig/viewform?usp=sharing> (на официальном сайте ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж).

Опрос проводился с 3 по 6 октября 2023 года.

В анкетировании приняли участие все педагогические работники, которые вели обучение, по профессии 36.01.01 «Младший ветеринарный фельдшер» начиная с 1 по 3 курс.

Всего ответили на вопросы анкеты 11 преподавателей и мастеров производственного обучения.

Рассмотрим показатели:

Выберите профессию:	36.01.01 "Младший ветеринарный фельдшер"	Ответы:	
Насколько Вы удовлетворены в целом условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ			
Полностью удовлетворен		10	90,9%
Частично удовлетворен		1	9,1%
Затрудняюсь ответить		-	-
В жизни колледжа имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены отношением со стороны руководства к Вам			
Полностью удовлетворен		9	81,8%
Частично удовлетворен		1	9,1%
Затрудняюсь ответить		1	9,1 %
Насколько Вы удовлетворены признанием Ваших успехов и достижений			
Полностью удовлетворен		11	100%
Частично удовлетворен		-	-
Затрудняюсь ответить		-	-
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?			
Полностью удовлетворен		10	90,9%
Частично удовлетворен		1	9,1%
Затрудняюсь ответить		-	-
Насколько Вы удовлетворены участием в принятии управленческих решений			
Полностью удовлетворен		8	72,7%
Частично удовлетворен		2	18,2%
Затрудняюсь ответить		1	9,1%
Вы заметили улучшения в колледже за последний год?			

	Да	11	100%
	Нет	-	-
	Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью директора колледжа?			
	Полностью удовлетворен	11	100%
	Частично удовлетворен	-	-
	Затрудняюсь ответить	-	-
Смогли ли Вы рекомендовать родственникам и знакомым поступить в наш колледж?			
	Да	11	100%
	Нет	-	-
	Затрудняюсь ответить	-	-
Чем Вас привлекает работа в данном колледже?			
	Высоким престижем	3	27,3%
	Хорошими условиями труда	7	63,6%
	Другое	2	18,2%
Считаете ли Вы, что реализация Программы развития колледжа и деятельности администрации осуществляется понятно и прозрачно?			
	Вполне понятно и прозрачно, обо всех этапах рассказывают на совещаниях и педагогическом совете)	9	81,8%
	Не вполне понятно и прозрачно, часть из прочитанного не слышал и не видел	1	9,1%
	Программу не читал, доверяю во всем администрации	1	9,1%
Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (можно выбрать несколько ответов)			
	Недостаток учебно-методической литературы	2	18,2%
	Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения	1	9,1%
	Дефицит аудиторий	1	9,1%
	Отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	1	9,1%
	Неудобное расписание	1	9,1%
	Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	1	9,1%
	Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	1	9,1%
	Качество содержания обучения	-	-
	Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	-	-
	Несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса	-	-
	Организация производственной практики	-	-
	Низкая дисциплина студентов	1	9,1%
	Омоложение преподавательских кадров	-	-
	Несовершенство учебных планов	-	-
	Недостаточная лабораторная база	-	-
	Уровень методических и научных исследований	1	9,1%
	Нет проблем	8	72,7%
	Другое	1	9,1%
Показатели удовлетворенности учебной работой			
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников администрации по направлению учебной работы при непосредственном обращении?			
	Вполне удовлетворен	9	81,8%
	Частично удовлетворен	2	18,2%
	Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации по направлению учебной			

работы?			
	Полностью удовлетворен	10	90,9%
	Частично удовлетворен	-	-
	Затрудняюсь ответить	1	9,1%
Ваше отношение к организации учебного процесса? (можно выбрать несколько вариантов)			
	Особых претензий нет	11	100%
	Перегруженность аудиторными занятиями	-	-
	Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	-
	Слишком завышенные требования административных работников	-	-
	Неудовлетворенность распределением учебной нагрузки	-	-
	Завышенные требования к оформлению учебной документации	-	-
Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?			
	Полностью удовлетворен	10	90,9%
	Частично удовлетворен	1	9,1%
	Затрудняюсь ответить	-	-
Ваши пожелания и претензии по направлению деятельности учебной работы (вопрос не обязательный)			
	Необходимо завершить ремонт		
	Все хорошо		
	Нет претензий		
Показатели удовлетворенности управлением воспитательной работы			
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников администрации по направлению воспитательной работы при непосредственном обращении?			
	Вполне удовлетворен	11	100%
	Частично удовлетворен	-	-
	Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников по направлению воспитательной работы при непосредственном обращении?			
	Вполне удовлетворен	10	90,9%
	Частично удовлетворен	-	-
	Затрудняюсь ответить	1	9,1%
Ваше отношение к организации воспитательной работы?			
	Особых претензий нет, удовлетворен	10	90,9%
	Неудовлетворенность организацией дежурств преподавателей (в колледже, в общежитиях)	-	-
	Завышенные требования к оформлению документации	-	-
	Затрудняюсь ответить	1	9,1%
Как Вы считаете, созданы ли в нашем колледже хорошие условия для занятий физкультурой и спортом?			
	В полной мере	7	63,6%
	Частично	4	36,4%
	Отсутствуют	-	-
	Затрудняюсь ответить	-	-
Как Вы считаете, созданы ли в нашем колледже условия для дополнительной внеурочной деятельности?			
	В полной мере	5	45,5%
	Частично	3	27,3%
	Отсутствуют	1	9,1%
	Затрудняюсь ответить	2	18,2%
Как Вы считаете, насколько эффективна деятельность социально-психологической службы			
	Достаточно эффективна	9	81,8%
	Недостаточно эффективна	1	9,1%
	Затрудняюсь ответить	1	9,1%
Ваши пожелания/претензии (вопрос не обязательный)			
Показатели удовлетворенности учебно-производственной работой			

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников администрации по направлению учебно-производственной работой деятельности при непосредственном обращении?		
Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации по направлению учебно-производственной работой деятельности при непосредственном обращении?		
Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Ваше отношение к организации работы по направлению учебно-производственной работой деятельности?		
Особых претензий нет, удовлетворен	11	100%
Неудовлетворенность организацией	-	-
Завышенные требования к оформлению документации по практикам	-	-
Завышенные требования к приему отчетов по практикам	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Ваши предложения/претензии (вопрос не обязательный)		
	-	-
Показатели удовлетворенности управлением методической и инновационной деятельностью		
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников администрации по направлению методической и инновационной деятельности при непосредственном обращении?		
Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников методического кабинета?		
Вполне удовлетворен	10	90,9%
Частично удовлетворен	1	9,1%
Затрудняюсь ответить	-	-
Ваше отношение к организации работы методического кабинета?		
Особых претензий нет, удовлетворен	10	90,9%
Неудовлетворенность организацией работы методического кабинета	-	-
Завышенные требования к оформлению документации (планы, отчеты)	-	-
Завышенные требования к приему заявлений на повышение категории	-	-
Затрудняюсь ответить	1	9,1%
Показатели удовлетворенности информационно-техническим обеспечением		
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?		
Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников отдела информационно-технического обеспечения при непосредственном обращении?		
Вполне удовлетворен	10	90,9%
Частично удовлетворен	1	9,1%
Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников отдела?		

Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания технических средств обучения?		
Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Ваше отношение к организации работы отдела?		
Особых претензий нет, удовлетворен	11	100%
Неудовлетворенность организацией работы отдела	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Ваши пожелания/претензии по деятельности отдела ИТО (вопрос не обязательный)		
-		
Показатели удовлетворённости финансовой деятельностью		
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников бухгалтерии?		
Вполне удовлетворен	10	90,9%
Частично удовлетворен	1	9,1%
Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников бухгалтерии?		
Вполне удовлетворен	9	81,8%
Частично удовлетворен	2	18,2%
Затрудняюсь ответить	-	-
Ваше отношение к организации работы отдела?		
Особых претензий нет, удовлетворен	10	90,9%
Неудовлетворенность организацией работы отдела	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Ваши пожелания/претензии по деятельности отдела (вопрос не обязательный)		
-	-	-
Показатели удовлетворенности правовым и кадровым обеспечением		
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников отдела по управлению правовым и кадровым обеспечением при непосредственном обращении?		
Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников отдела?		
Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Ваше отношение к организации работы отдела?		
Особых претензий нет, удовлетворен	11	100%
Неудовлетворенность организацией работы отдела	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Ваши предложения/претензии по деятельности отдела (вопрос не обязательный)		
-	-	-
Показатели удовлетворенности управлением отделом административно-хозяйственного обеспечения		
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников отдела (заведующий АХО, специалист по охране труда, коменданты)?		
Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-

Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников отдела?		
Вполне удовлетворен	11	100%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Как вы считаете, имеются ли в колледже комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью, для педагогических работников и сотрудников?		
Да, достаточное условия	10	90,9%
Недостаточные	1	9,1%
Как Вы считаете, созданы ли в нашем колледже благоприятные условия для проведения учебных занятий – аудитории, мастерские, лаборатории?		
В полной мере	10	90,9%
Частично	1	9,1%
Затрудняюсь ответить	-	-
Имеется ли понятная навигация внутри образовательной организации:		
Да, имеется	10	90,9%
Нет, ничего не понятно	1	9,1%
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений?		
Да, вполне удовлетворен	10	90,9%
Санитарное состояние оставляет желать лучшего	1	9,1%
Удовлетворены ли Вы организацией питания в столовой (буфетах) для педагогических работников, сотрудников?		
Удовлетворен	10	90,9%
Частично удовлетворен	1	9,1%
Неудовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации в целом?		
Вполне удовлетворен	10	90,9%
Частично удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	1	9,1%
Удовлетворены ли вы скоростью реагирования на заявки по ремонту помещений, мебели, замене лампочек?		
Вполне удовлетворен	9	81,8%
Частично удовлетворен	1	9,1%
Затрудняюсь ответить	1	9,1%
Ваши пожелания/претензии по деятельности отдела (вопрос не обязательный)		
-	-	-

Рекомендации по итогам анкетирования для принятия решений руководством.

1. Администрации обеспечить хорошие условия труда для преподавателей;
2. Работать над усилением дисциплины студентов;
3. Создать хорошие условия для занятий физической культурой и спортом, условия для дополнительной внеурочной деятельности;
4. Усилить скорость реагирования на заявки по ремонту помещений, мебели, замене лампочек.