

Министерство образования и науки Республики Башкортостан
ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ БАТК

Р. Н. Гумеров

"19" октября 2023 г.



Отчет

по проведению анкетирования

"Колледж глазами студентов"

по профессии 36.01.01 "Младший ветеринарный фельдшер"

Исполнитель:

Лицо, ответственное за оценку качества

Насретдинова А.Р.

Одним из показателей деятельности ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж в области обеспечения качества подготовки рабочих профессий является степень удовлетворения обучающихся различным аспектам учебно-воспитательного процесса в колледже, которая определяется на основе изучения мнения студентов в ходе социологического опроса 36.01.01 "Младший ветеринарный фельдшер"

Целью анкетирования является выявление степени удовлетворенности студентов различными аспектами учебно-воспитательного процесса в колледже.

В целях совершенствования системы управления качеством образовательного процесса и формирования обратной связи с потребителями образовательных услуг, на основании требований Федеральных Государственных образовательных стандартов, в соответствии с "Положением о системе оценки качества образования ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж в период с 3 по 6 октября в соответствии с приказом было проведено электронное анкетирование "Колледж глазами студентов" обучающихся. Анкетирование проведено на официальном сайте ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeg0yPKqxPkSHWqI3P3c6-sVr1IvkcOkbm_nlpCazTPaflGjw/viewform?usp=sharing

Вопросы анкеты были составлены в соответствии с:

- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 " Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N 54499)

- "Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России)

Диагностическое исследование позволяет выявить актуальное состояние и степень развития основных направлений учебно-воспитательного процесса: морально-нравственной атмосферы; отношение к организации учебного процесса; процесса адаптации студентов в колледже; отношение их к учебному заведению; выявления уровня культуры и профессиональной готовности преподавателей; вопросов организации учебной, технологических практик и трудоустройства.

Всего ответили на вопросы анкеты 13 человек, по профессии 36.01.01 "Младший ветеринарный фельдшер" на 6 октября 2023 года :

3 курс - 13 человек

Всего - 13 человек

Рассмотрим показатели удовлетворенности обучающиеся аспектами образовательной программы:

Выберите профессию:	36.01.01 "Младший ветеринарный фельдшер"	Ответы:	
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?			
Удовлетворен		11	84,6%

Не удовлетворен	1	7,7%
Затрудняюсь ответить	1	7,7%
2. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?		
Удовлетворен	13	100%
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
3. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов?		
Удовлетворен	9	69,2%
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	4	30,8%
4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию?		
Вполне удовлетворен	8	61,5%
Не удовлетворен	5	38,5%
Затрудняюсь ответить	-	-
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (преподаватели, мастера производственного обучения и т.д.)?		
Вполне удовлетворен	12	92,3%
Не удовлетворен	1	7,7%
Затрудняюсь ответить	-	-
6. Удовлетворены ли вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (например, при обращении на официальном сайте колледжа)?		
Вполне удовлетворен	10	76,9%
Не удовлетворен	1	7,7%
Затрудняюсь ответить	2	15,4%
7. Смогли ли Вы рекомендовать родственникам и знакомым поступить в наш колледж?		
Да	10	76,9%
Нет	2	15,4%
Затрудняюсь ответить	1	7,7%
8. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?		
Да	10	76,9%
Нет	3	23,1%
Затрудняюсь ответить		
9. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?		
Да	11	84,6%
Нет	1	7,7%
Затрудняюсь ответить	1	7,7%
10. Почему Вы выбрали ГБПОУ БАТК местом учебы?		

Здесь получают хорошее образование	4	30,8%
Колледж ближе других учебных заведений расположен	5	38,5%
По совету близких, друзей	1	7,7%
Учатся знакомые, родственники	-	-
Слышали о нем много хорошего	3	23,1%
11. Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем колледже?		
Да	11	84,6%
Нет	-	-
Затрудняюсь ответить	2	15,4%
12. Как Вы считаете, созданы ли в нашем колледже благоприятные условия для проведения учебных занятий?		
В полной мере	10	76,9%
Частично	1	7,7%
Отсутствуют	1	7,7%
Затрудняюсь ответить	1	7,7%
13. Как Вы считаете, созданы ли в нашем колледже хорошие условия для занятий физкультурой и спортом?		
В полной мере	4	30,8%
Частично	4	30,8%
Отсутствуют	3	23,1%
Затрудняюсь ответить	2	15,4%
14. Как Вы считаете, созданы ли в нашем колледже хорошие условия для проведения досуга?		
В полной мере	4	30,8%
Частично	9	69,2%
Отсутствуют	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
15. Насколько Вы удовлетворены условиями для творческого развития личности?		
Полностью могут проявлять свои способности	8	61,5%
Условия не достаточные для проявления моих способностей	3	23,1%
Нет соответствующих условий для проявления способностей другое	2	15,4%
16. Как вы считаете, имеются ли в колледже комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью?		
Да, достаточные условия	10	76,9%
Не достаточно	3	23,1%
17. Имеется ли понятная навигация внутри образовательной организации:		
Да, имеется	11	84,6%
Нет, ничего не понятно	2	15,4%
18. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений?		
Да, вполне удовлетворен	10	76,9%
Нет, санитарное состояние оставляет желать лучшего	3	23,1%
19. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг:		
Удовлетворен	11	84,6%

Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	2	15,4%
20. Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?		
Удовлетворен	2	15,4%
Не удовлетворен	7	53,8%
Затрудняюсь ответить	4	30,8%
21. Удовлетворены ли Вы организацией досуга?		
Удовлетворен	8	61,5%
Не удовлетворен	3	23,1%
Затрудняюсь ответить	2	15,4%
22. Удовлетворены ли Вы организацией питания в столовой (буфетах)?		
Удовлетворен	5	38,5%
Не удовлетворен	4	30,8%
Затрудняюсь ответить	4	30,8%
23. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?		
Удовлетворен	11	84,6%
Не удовлетворен	1	7,7%
Затрудняюсь ответить	1	7,7%
24. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?		
Удовлетворен	11	84,6%
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	2	15,4%
25. Ваше отношение к организации учебного процесса?		
Особых претензий нет, удовлетворен	11	84,6%
Перегруженность аудиторными занятиями	2	15,4%
Неудовлетворенность качеством преподавания	-	
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	-	
Слишком завышенные требования преподавателей	-	
26. Имеется ли у Вас возможность трудоустройства после окончания колледжа?		
Да	12	92,3%
Нет	1	7,7%
Неизвестно еще	-	-
27. Какие дисциплины и модули, уже реализованные в полном объеме, вам больше всего понравились? Перечислите.		
МДК		
Мдк		
мдк		
Да		
МДК		
28. Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставления государственной образовательной услуги?		
Да	13	100%
Нет	-	-

Таким образом, удовлетворенность в целом качеством предоставления государственной образовательной услуги составила более 90%.

Анкета «Колледж глазами студентов» находится в открытом доступе на сайте колледжа, доступна для вновь отвечающих. Результаты регулярно обновляются и снимаются для целей менеджмента качества.

Рекомендации по итогам анкетирования для принятия решений руководством.

1. Обеспечить хорошие условия для занятий физкультурой и спортом - ремонт спортзала.
2. Создание доступной образовательной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов.
3. Проработать вопрос улучшения санитарного состояния помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений
4. Повысить качество бытовых условий проживания в общежитиях.
5. Рассмотреть вопросы улучшения организации питания в столовых (качество еды, ценообразование, качество оказания услуг)
6. Кураторам на классных часах по возможности шире освящать возможности проведения досуга в образовательном учреждении, проводить рекламу кружков, секций и т. д.