

Министерство образования и науки Республики Башкортостан
ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ БАТК

Р. Н. Гумеров

"22" ноября 2024 г.

Отчет
по проведению опроса среди студентов
по профессии 08.01.07 "Мастер общестроительных работ"
об их удовлетворенности качеством образования
в ГБПОУ БАТК

Исполнитель:

Лицо, ответственное за оценку качества

Насретдинова А.Р.

Одним из показателей деятельности ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж в области обеспечения качества подготовки рабочих профессий является степень удовлетворения обучающихся различным аспектам учебно-воспитательного процесса в колледже, которая определяется на основе изучения мнения студентов в ходе социологического опроса 08.01.07 "Мастер общестроительных работ".

Целью анкетирования является выявление степени удовлетворенности студентов различными аспектами учебно-воспитательного процесса в колледже.

В целях совершенствования системы управления качеством образовательного процесса и формирования обратной связи с потребителями образовательных услуг, на основании требований Федеральных Государственных образовательных стандартов, в соответствии с "Положением о системе оценки качества образования ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж в период с 1 по 20 ноября в соответствии с приказом был проведен опрос среди студентов по профессии 08.01.07 "Мастер общестроительных работ" об их удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ БАТК. Опрос проводился на официальном сайте ГБПОУ Башкирский аграрно-технологический колледж по ссылке: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVH6akqQ-6C3UXj_fn0qvHjCZBxduY-DM-OGEE3hsjV8F5NQ/viewform

Вопросы анкеты были составлены в соответствии с:

- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 " Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N 54499)

- "Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России)

Диагностическое исследование позволяет выявить актуальное состояние и степень развития основных направлений учебно-воспитательного процесса: морально-нравственной атмосферы; отношение к организации учебного процесса; процесса адаптации студентов в колледже; отношение их к учебному заведению; выявления уровня культуры и профессиональной готовности преподавателей; вопросов организации учебной, технологических практик и трудоустройства.

Всего ответили на вопросы анкеты 20 человек, по профессии 08.01.07 "Мастер общестроительных работ":

3 курс - 20 студентов

Рассмотрим показатели удовлетворенности обучающиеся аспектами образовательной программы:

Выберите профессию:	08.01.07 "Мастер общестроительных работ"	Ответы:
1. Оцените, пожалуйста, достаточно ли укомплектована организация материально-техническим и информационным обеспечением		
	Достаточно	17 85%

Скорее достаточно, чем недостаточно	2	10%
Недостаточно	1	5%
Скорее недостаточно, чем достаточно	-	-
2. Оцените, пожалуйста, на сколько Вы удовлетворены возможностью участия в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях		
Да, удовлетворен	18	90%
Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	10%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	-	-
Нет, не удовлетворен	-	-
3. Проводится ли процесс трудового воспитания в организации?		
Да, проводится	19	95%
Частично проводится	1	5%
Не проводится вообще	-	-
4. Проводятся ли с обучающимися общеобразовательные беседы (патриотической направленности, о правилах дорожного движения, профилактика табакокурения, алкоголя и наркотических средств)?		
Да, проводится	18	90%
Частично проводится	1	5%
Не проводится вообще	1	5%
5. Проводятся ли факультативные занятия, предметные кружки в организации?		
Да, проводится	12	60%
Частично проводится	8	40%
Не проводится вообще	-	-
6. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
Да, удовлетворен	18	90%
Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	10%
Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	-	-
Нет, не удовлетворен	-	-
7. Привлекаются ли студенты к волонтерской деятельности?		
Да, привлекаются	13	65%
Частично привлекаются	7	35%
Не привлекаются	-	-
8. Оцените, пожалуйста, насколько доброжелательны, вежливы и внимательны работники организации		
Доброжелательны	17	85%
Скорее доброжелательны, чем не доброжелательны	3	15%
Скорее не доброжелательны, чем доброжелательны	-	-
Не доброжелательны	-	-
9. Оцените, пожалуйста, насколько компетентны работники организации		
Компетентны	17	85%
Скорее компетентны, чем не компетентны	2	10%
Скорее не компетентны, чем компетентны	1	5%
Не компетентны	-	-
10. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, оказываемых организацией?		

Определённо да	18	90%
Скорее да, чем нет	2	10%
Скорее нет, чем да	-	-
Однозначно нет	-	-
11. Готовы ли Вы рекомендовать эту организацию родственникам и знакомым?		
Да, я буду рекомендовать	18	90%
Скорее да, чем нет	2	10%
Скорее нет, чем да	-	-
нет, я не буду рекомендовать	-	-
12. Что Вас не устраивает в работе организации?		
Всё устраивает		
Все хорошо, все устраивает		
Все хорошо		
13. Как, с Вашей точки зрения, можно улучшить работу организации?		
Всё хорошо		
Ничего менять не нужно, все отлично		

Таким образом, удовлетворенность в целом качеством предоставления государственной образовательной услуги составила более 90%. Опрос студентов об их удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ БАТК находится в открытом доступе на сайте колледжа, доступен для вновь отвечающих. Результаты регулярно обновляются и снимаются для целей менеджмента качества.

Рекомендации по итогам анкетирования для принятия решений руководством.

1. Обеспечить хорошие условия для занятий физкультурой и спортом - ремонт спортзала.
2. Проработать вопрос улучшения санитарного состояния помещений, в том числе санитарно-гигиенических помещений
3. Повысить качество бытовых условий проживания в общежитиях.
4. Рассмотреть вопросы улучшения организации питания в столовых (качество еды, ценообразование, качество оказания услуг)
5. Кураторам на классных часах по возможности шире освящать возможности проведения досуга в образовательном учреждении, проводить рекламу кружков, секций и т. д.